

1. Algemeen

Deze website en de daarbij horende webshop is eigendom van de n.v. DECORATIE GEYSEN, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2400 Mol, Turnhoutsebaan 283 en met ondernemingsnummer 0474.948.622 (hierna genoemd: "GEYSEN").

Deze algemene voorwaarden regelen het gebruik van de webshop van GEYSEN en zijn steeds van toepassing wanneer een bestelling wordt geplaatst via de webshop. Iedereen die een bestelling plaatst via de webshop, bevestigt hierdoor dat hij een natuurlijk persoon is en bovendien handelingsbekwaam is. Een bestelling via de webshop, houdt de uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden in die zowel via de website worden gepubliceerd als bij de orderbevestiging worden gevoegd. Iedereen die een bestelling plaatst, verklaart onze algemene voorwaarden volledig te hebben gelezen, te kennen en uitdrukkelijk, onvoorwaardelijk en in zijn geheel te aanvaarden. De toepasselijke algemene voorwaarden zijn deze die op het ogenblik van de bestelling van kracht zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website/webshop. Indien u meer uitleg wenst of vragen heeft, kan u met ons steeds contact opnemen via de contactgegevens die onderaan deze algemene voorwaarden vermeld worden.

2. Aanbod en bestelling

U kan een bestelling plaatsen via onze webshop. Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden dan ook enkel voor consumenten in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht. Elke bestelling die via onze website wordt geplaatst, wordt dan ook geacht voor niet-beroepsmatige doeleinden te worden geplaatst. Handelaars die een bestelling voor beroepsdoeleinden willen plaatsen, dienen zich rechtstreeks tot ons te richten voor verdere afhandeling en bestelling.

Wij verwerken de via onze website geplaatste bestellingen zolang de voorraad strekt en binnen de voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden geformuleerd. De bestelling zal door ons slechts worden verwerkt indien de koper zich op afdoende wijze heeft weten te identificeren (zie hierna).

Indien wij ernstig vermoeden hebben van rechtsmisbruik of kwade trouw of een ernstig vermoeden hebben van commerciële doeleinden in hoofde van de koper of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel, behouden wij ons het recht voor de bestelling te weigeren.

Een bestelling wordt geacht definitief te zijn pas na de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, de prijs/prijzen en de beschrijving van het aanbod. Voor zover een artikel, prijs of de voorwaarden onvoldoende duidelijk zou zijn, kan u als klant steeds contact met ons opnemen voor verdere toelichting.

3. Prijzen en betaling

De van toepassing zijnde prijzen zijn deze die op het ogenblik van de bestelling op onze website vermeld staan. Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendingskosten.

De prijzen die op onze website vermeld staan, zijn exclusief de leveringskosten. Deze worden bijkomend opgegeven bij de bestelling vooraleer de bestelling definitief wordt geplaatst.

De betaling van de bestelling dient vooraf te gebeuren aan de levering en gebeurt via een van de volgende betalingsmogelijkheden: overschrijving, Paypal en contant bij afhaling.

Indien u kiest om de bestelling per overschrijving te betalen, zal de bestelling pas uitgevoerd worden na ontvangst van het gestorte bedrag. In afwachting daarvan verbinden wij ons ertoe het desbetreffende artikel of de desbetreffende artikels te reserveren gedurende een termijn van 7 kalenderdagen. Indien uw betaling ons niet binnen deze termijn heeft bereikt, vervalt de bestelling zonder enig mogelijk verhaal.

Voor zover het mogelijk is bij de bestelling vouchers (kortingsbonnen, cadeaubonnen, ...) in rekening te laten nemen en het bedrag van deze vouchers het te betalen bedrag zou overschrijden, is geen terugbetaling mogelijk. Het restbedrag zal door ons op een nieuwe voucher worden ingeschreven en aan u worden bezorgd.

4. Bevestiging

Eenmaal het systeem van de webshop uw betaling heeft aanvaard of, indien u per overschrijving wenst te betalen, eenmaal uw betaling ons tijdig heeft bereikt, zal u van ons per e-mail een bevestiging van de bestelling toegestuurd krijgen, met het overzicht van de bestelling.

5. Levering en leveringstermijn

De levering van de bestelling gebeurt ofwel op het adres dat u bij de bestelling heeft opgegeven of door ophaling in onze winkel. Indien de bestelling wordt geleverd op het door u gekozen adres, zullen de volgende leveringskosten in rekening worden gebracht:

- bestelling van 0,00 EUR t.e.m. 50,00 EUR: 7,50 EUR
- bestelling van 50,01 EUR t.e.m. 150,00 EUR: 5,00 EUR
- bestelling vanaf 150,01 EUR: gratis

Bij het plaatsen van de bestelling zal u de leveringswijze moeten aanduiden. De klant is steeds Indien u na bevestiging van de bestelling de leveringswijze nog wil wijzigen, dient u zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen de 24u contact met ons op te nemen. Het is mogelijk dat wij reeds het nodige initiatief hebben genomen en kosten hebben gemaakt om de levering via de door u opgegeven leveringswijze te laten gebeuren. In dat geval heeft u geen recht om de leveringswijze nog te wijzigen en blijven de doorgerekende kosten verschuldigd.

De leveringstermijnen die vermeld worden op onze website zijn steeds indicatief en niet-bindend. Er wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke leveringstermijn. Overschrijding van deze leveringstermijn geeft de koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst, geen recht op schadevergoeding noch enig ander recht. Wij kunnen op geen enkele manier hiervoor aansprakelijk gesteld worden.

6. Retourrecht

Conform de artikelen VI.47 t.e.m. VI.52 van het Wetboek Economisch Recht beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen.

Elk besteld artikel kan als gevolg daarvan binnen de veertien (kalender)dagen na ontvangst van de goederen worden teruggebracht of omgeruild voor een ander artikel in onze winkel. Het artikel dient, onverwijld en uiterlijk veertien dagen na mededeling van de beslissing tot herroeping, in onze winkel te worden afgegeven en u zal samen met ons in de winkel een retourbon moeten invullen.

De retour wordt enkel aanvaard indien het artikel onbevuild, onbeschadigd en zich in de originele verpakking bevindt.

Na de retour heeft u de keuze om ofwel terugbetaald te worden op eenzelfde manier als u de bestelling heeft betaald ofwel om een tegoedbon te ontvangen, waarmee een nieuwe bestelling kan geplaatst worden.

Indien de bestelling op maat gemaakt werd, aangepast aan uw wensen of in geval van een andere situatie vermeld in artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, kan u het hierboven vermelde herroepingsrecht niet uitoefenen.

7. Garantie

Elk probleem of gebrek m.b.t. de bestelling moet ons binnen de zeven kalenderdagen schriftelijk en aangetekend worden gemeld op het adres te 2400 Mol, Turnhoutsebaan 283. In samenspraak, streven wij steeds naar de best mogelijke oplossing. Wij bieden de in de wet voorziene garantie en kunnen niet aansprakelijk worden geacht voor overmacht, ongeluk, verkeerd gebruik of foutieve behandeling van een bestelling/artikel door de klant.

Een artikel waarvan het gebrek door ons werd aanvaard, zal kosteloos worden vervangen of hersteld. Indien de kosten voor de herstelling ervan buiten proportie zijn, behouden wij ons het recht voor dit artikel te vervangen of om te ruilen door een gelijkaardig artikel.

8. Bewijs

De klant is en blijft zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor alle gegevens die ons worden doorgegeven. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De koper is gehouden zich te identificeren aan de hand van de opgevraagde gegevens. Indien de koper onvoldoende gegevens opgeeft om identificatie mogelijk te maken, behoudt GEYSEN zich het recht voor de bestelling te annuleren, zonder dat de koper hiervoor enige schadevergoeding kan opeisen en zonder dat GEYSEN hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld. De bekrachtiging van de klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

9. Privacy

Wij behouden ons het recht voor om de gegevens die door u worden verstrekt in het kader van een bestelling via onze website, dit zowel rechtstreeks via opgave van gegevens bij de afhandeling van de bestelling als onrechtstreeks (bijvoorbeeld cookies, nieuwsbrief, bestelling), intern te verzamelen en te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst en voor doeleinden van directe marketing.

Ons privacybeleid is van toepassing bij elk gebruik van onze website en kan eveneens makkelijk teruggevonden worden op onze website (klik [hier](#)).

10. Intellectuele eigendomsrechten

Alle onderdelen van onze website (o.m. lay-out, teksten, foto's en de daarvoor gebruikte technologie) zijn auteursrechtelijk beschermd en zijn onze exclusieve eigendom. Indien u gebruik wilt maken van een automatische link naar onze website, heeft u hiervoor onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Elke overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

12. Vragen en feedback

We controleren op zeer regelmatige basis of we aan de geldende privacywetgeving en aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft of verdere uitleg had gewenst over dit privacybeleid, kan u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Decoratie Geysen n.v.

Turnhoutsebaan 283

2400 Mol

Tel: 014/31.86.26

Fax: 014/32.02.96

E-mail: info@decoratiegeysen.be